

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Колин Андрей Эдуардович

Должность: ректор

Дата подписания: 13.10.2023 09:35:31

Уникальный программный ключ:

f6c6d686f0c899fdf76a1ed8b448452ab8cac6fb1af6547b6d40cdf1bdc60ae2

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПРИМОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ  
АКАДЕМИЯ»**

Утверждаю

Декан института

Приходько ОТО.

« 20 » января 2016

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы академический бакалавриат

Направление подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование

Направленность (профиль) Инженерные системы сельскохозяйственного водоснабжения, обводнения и водоотведения

Форма обучения очная, заочная

Институт лесного и лесопаркового хозяйства

Кафедра философии и социально-гуманитарных дисциплин

Статус дисциплины (модуля) базовая (Б1.Б.21)

Курс 2 очн.

Семестр 3

Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени:

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО СЕМЕСТРАМ

СЕМЕСТР	Учебные занятия (час.)						КОНТРОЛЬ	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	Форма ИТОГОВОЙ аттестации (зач., зач. с, оценкой, экз.)
	ОБЩИЙ ОБЪЕМ	Контактная работа							
		ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛР	ПЗ	КП-КР			
ОЧНОЕ									
3	108	36	18		18		36	ЗАЧЕТ	
ЗАОЧНОЕ									
2 КУРС	108	12	6		6	4	92	ЗАЧЕТ	

Общая трудоёмкость в соответствии с учебным планом в зачётных единицах 3 ЗЕТ

## Лист согласований

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 6 марта 2015 г. №160 рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « /5» ^^^^//2016 г., протокол №

### Разработчик

к.э.н., доцент каф. философии и  
социально-гуманитарных дисциплин

(должность, кафедра)

Мухина Д.В.  
(ФИО.)

Зав. кафедрой философии и  
социально-гуманитарных дисциплин

(должность, кафедра)

Сахатский А.Г.  
(ФИО.)

Рабочая программа одобрена на совете института, протокол № 6 от  
20 января 2016 г.

**1 Цели и задачи дисциплины (модуля):** дать будущим специалистам теоретические основы и практические рекомендации по организации управления качеством продукции на предприятиях природообустройства и водопользования в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО серии 9000.

Актуальность изучения дисциплины диктуется потребностями рыночной экономики. Изучение дисциплины призвано оказать помощь студентам в понимании качества как фактора успеха в условиях рыночной экономики, поскольку основу конкурентоспособности продукции составляет её качество, а стабильность производства достигается внедрением на предприятиях систем качества.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с основными достижениями теории и практики управления качеством, показать необходимость использования этих достижений во всех сферах деятельности, ознакомить с нормативно - правовой базой управления качеством;

- ознакомить с факторами, влияющими на качество продукции, с методами оценки показателей качества, с экономическим содержанием понятия качества;

- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путём разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000, дать рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;

- ознакомить с приёмами и методами стандартизации, с порядком осуществления сертификации продукции и услуг.

**2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:** базовая (Б1.Б.21)

### **3 Перечень планируемых результатов «бучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения *дисциплины* направлен на формирование компетенций:

ОПК-3 - способностью обеспечивать требуемое качество выполняемых работ и рациональное использование ресурсов;

ПК-6 - способностью участвовать в разработке организационно-технической документации, документов систем управления качеством;

ПК-14 - способностью осуществлять контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации регламентам качества.

В результате изучения *дисциплины обучающийся должен: Знать;*

- теоретические основы и современную практику всеобщего управления качеством; - принципы деятельности в области управления качеством на основе международных стандартов ISO;
- инструменты контроля и управления качеством;
- методы статистического контроля и управления процессами;
- документационное и организационное обеспечение системы менеджмента качества;
- структуру затрат на качество;
- основы законодательства по защите прав потребителя, охраны труда *и окружающей среды принципы* и методы разработки и правила *применения* нормативно - технической информации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг.

**Уметь:**

- использовать нормативные правовые документы *в своей* деятельности при решении профессиональных задач;

находить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества;

- вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю её эффективности;

развивать партнёрство, налаживать в процессе улучшения качества отношения с потребителями и поставщиками.

**Владеть:**

- основными инструментами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции;
- информационными технологиями в обеспечении качества;
- методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества.

**4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы

Вид учебной работы	Семестр/курс		Всего	
	очно	заочно	очно	заочно
	3 семестр	2 курс		
<b>Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), всего</b>	<b>=</b>	<b>14</b>	<b>52</b>	<b>14</b>
В том числе:				
Лекции (Л)	20	6	20	6
Практические занятия (ПЗ)	-	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	32	8	32	8
Семинары (С)	-	-	-	-
Курсовой проект(работа)	-	-	-	-
Коллоквиумы (К)	-	-	-	-
Контроль самостоятельной работы	-	-	-	-
<i>Другие виды аудиторной работы</i>	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>56</b>	<b>90</b>	<b>56</b>	<b>90</b>
В том числе:				
Курсовой проект (работа), (самостоятельная работа) (КП-КР. СР)	-	-	-	-
Расчётно-графические работы (РГР)	-	-	-	-
Реферат (Р)	26	10	26	10
Контрольная работа (КР)	-	50	-	50
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	30	30	30	30
<u>Контроль</u>	-	4	-	4
Вид промежуточной аттестации (зачёт, зачёт с оценкой экзамен)	Зачет	Зачет	Зачет	Зачет
	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
Общая трудоёмкость, час зач. ед.	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## 5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1 Содержание разделов (модулей) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции	Сущность категории “качество”, аспекты качества жизнедеятельности (национальный, политический, технический, социальный, экономический, моральный). Формирование современного представления о качестве, эволюция понятия качество . Термины и определения в области качества. Пирамида качества.
2	Показатели качества продукции	Показатели качества продукции, их классификация. Уровень качества продукции, оптимальный уровень качества. Методы оценки уровня качества продукции. Градации товаров и услуг по уровню качества. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.
3	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	Сущность и цели стандартизации Государственная система стандартизации (ГСС) РФ Система международных стандартов. Применение международных стандартов в области землепользования, оценки и охраны земель в РФ. Роль стандартизации и метрологии в управлении качеством окружающей среды, в области природопользования и использования земельных ресурсов Административные экономические инструменты управления качеством окружающей среды Экологический аудит
4	Сертификация в системе управления качеством	Определение и роль сертификации Методические основы проведения сертификации в РФ Международная практика сертификации Обязательная и добровольная сертификация. Экологическая маркировка. <u>Роль стандартизации и метрологии в управлении качеством окружающей среды</u> в области природопользования и использования земельных ресурсов Сертификация земельных ресурсов. Система добровольной сертификации почв и земель по экологическим требованиям. Процедура проведения сертификации почв и земель. Земельный сертификат. Зарубежные и международные Системы сертификации земель
5	Планирование качества	Планирование как процесс управления качеством Системный подход к планам качества <u>Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции</u>
6	Всеобщее управление качеством	Содержание концепции всеобщего управления качеством. Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством. <u>Комплексное и тотальное управление качеством.</u>
7	Опыт управления качеством в России и за рубежом	Организация управления качеством продукции за рубежом. Японские подходы к качеству. Кружки качества <u>История создания отечественных систем качества</u>
8	Гуру качества	Философия и концепция патриархов (гуру) в области качества Эдвардса Деминга, Джозефа Джурана, Арманда Фейгенбаума, <u>Каору Иси-каву</u> , <u>Гениши Тагучи Филиппа Кросби</u> . Таичи Охно _____ 1
9	Контроль качества продукции и премии в области качества	Организация контроля качества продукции и виды контроля. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин Премии <u>по качеству</u> . _____

## 5.2 Разделы (модули) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	СР	Всего час.
1.	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции	2	2	5	9
2.	Показатели качества продукции	2	2	5	9
3.	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	2	6	8	16
4.	Сертификация в системе управления качеством	2	2	5	9
5.	Улучшение качества	2	4	6	12
6.	Всеобщее управление качеством	4	6	11	21
7.	Опыт управления качеством в России и за рубежом	2	4	6	12
8.	Инструменты качества	2	2	4	8
9.	Контроль качества продукции и премии в области качества	2	4	6	12
Всего		20	32	56	108

## 6 Методы и формы организации обучения

Формы	Практические семинарские занятия (час)		Всего
	в команде	индивидуально	
Решение ситуационных задач	2	-	2
Итого интерактивных занятий	2		2

### 6.1 Применение активных и интерактивных методов обучения

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Наименование используемых и интерактивных методов	Количество часов
2	Ситуационная задача	Построение диаграммы Парето, построение контрольных карт	Дискуссионные методы - групповая дискуссия и разбор ситуации из практики	2

## 7 Лабораторный практикум не предусмотрен)

## 8 Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины из таблицы 5.1.	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоёмкость (час.)
1.	1.	Тема 1: Качество как экономическая категория и объект управления. Эволюция подходов к управлению качеством.	2
2.	2.	Тема 2. Показатели качества и методы их оценки	2
3.	3.	Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение качества.	2
4.	3.	Тема 4. Решение задач по стандартизации.	2
5.	3.	Тема 5. Роль стандартизации и метрологии в управлении качеством окружающей среды	2
6.	4.	Тема 6. Сертификация в системе управления качеством.	2
7.	5.	Тема 5. Планирование качества	4
8.	6.	Тема 6. Причинно-следственный анализ (построение диаграммы Исикавы)	2
9.	6.	Тема 7. Построение диаграммы Парето	2
10.	6.	Тема 8. Методика построения контрольных карт	2
И.	7.	Тема 7. Опыт управления качеством в России и за рубежом	4
12.	8.	Тема 8. Гуру качества	2
13.	9.	Тема 9. Контроль качества продукции и премии в области качества	2
14.	9.	Тема 10. Затраты на управление качеством и оценка экономического эффекта от повышения качества продукции	2
	Итого		32

## 9 Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоёмкость (час.)	Контроль выполнения работы (Опрос, тест, дом. задание, и т.д)
1.	1	<p>1. Подготовка реферат (презентацию) по вопросам занятия: 1. Качество — объект управления. 2. Эволюция взглядов на качество. 3. Пирамида качества.</p> <p>2. Изучить школы управления качеством и оформить таблицу.</p> <p>3. Проанализировать определения понятия «качество» и выделить наиболее ёмкое определение.</p> <p>4. Используя ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Система менеджмента качества, основные положения и словарь изучите определения терминов. Результаты оформите в таблице.</p>	5	<p>Реферат (презентация)</p> <p>Домашнее задание</p> <p>Домашнее задание</p> <p>Домашнее задание</p> <p>Тест</p>

>	J	1. Подготовка практическому занятию	к по	5	Опрос
		вопросам лекции 2. 2. (По материалам учебников, специальных журналов (журналы «Стандарты и качество»; «Методы менеджмента качества»; «Партнеры и конкуренты» и др.), ресурсов ИНТЕРНЕТ): 1. Рассмотреть методы определения показателей качества, классифицированные по способу получения информации (на чем основано получение информации, с помощью каких средств, какие показатели оцениваются этими методами). 2. Рассмотреть частные методы органолептической оценки с использованием ранговых шкал (метод попарных сопоставлений, метод треугольного сравнения, метод разбавлений). 3. Рассмотреть способы достижения достоверности оценки при использовании этих методов.			Опрос  Опрос  Опрос  Тест
3.	3	1. Подготовка реферат (презентацию) по вопросам занятия: 3. 2. Используя учебную литературу по управлению качеством, выявить элементы		8	Реферат (презентация)  Опрос
		системы качества, рекомендуемые международным стандартом ИСО 9001; цели, задачи и требования международных стандартов серии ISO 14000			Тест
4.	4	1. Подготовка реферат (презентацию) по вопросам занятия		5	Реферат (презентация) Тест _____
5.	5	1. Подготовка реферат (презентацию) по вопросам занятия		6	Реферат (презентация) Тест _____
6.	6	1. Подготовка реферат (презентацию) по вопросам занятия 2. Изучить методы контроля качества (контрольный листок, диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, диаграмма разброса, гистограмма, метод стратификации, контрольные карты) и сделать табличк[у. _ _ _ _		11	Реферат (презентация)  Домашнее задание

		<p>3. С помощью причинно-следственного анализа исследуйте проблему «студент не успевает по предметам», построив диаграмму Исикавы с главными ветвями: студент, преподаватель, условия обучения, методическое обеспечение. Проведите дальнейший анализ, взяв в качестве стволы перечисленные комплексные факторы. Наметьте пути решения главной проблемы по отдельным факторам.</p> <p>4. Постройте причинно-следственную диаграмму качества обучения в вузе.</p> <p>5. Построить диаграммы Парето по основным технологическим процессам производства конкретного вида продукции (на примере предприятия, на котором студент проходил производственную практику). Проанализировать построенную диаграмму и наметить очередность и мероприятия по устранению причин вызывающих дефекты или брак продукции в конкретных производственных условиях.</p>		<p>Опрос</p> <p>Домашнее задание</p> <p>Домашнее задание Тест</p>
7.	7	Тодготовка реферат (презентацию) по вопросам занятия	6	Реферат (презентация) Тест
8.	8	Тодготовка реферат (презентацию) по вопросам занятия	4	Реферат (презентация) Тест
9-1	9	Подготовка реферат (презентацию) по вопросам занятия Самостоятельно изучить Затраты на управление качеством и оценка экономического эффекта от повышения качества продукции Тодготовка к промежуточному тестированию	6	Реферат (презентация) Решение ситуация  Тест

## 10 Примерная тематика курсовых проектов (работ)

не предусмотрено учебным планом

## **11 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **11.1 Основная литература**

1. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / А.П. Агарков. - Электрон, текст, дан.- М.: Дашков и К, 2014. - 208 с.- Режим доступа: <http://eJanbook.com>.

2. Аристов, О.В. Управление качеством: учебник / О.В. Аристов.- 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013.- 224 с.

3. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник /Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев.— М.: ИНФРА-М, 2011.— 253 с.

### **11.2 Дополнительная литература**

1. Иванова, Е.П. Практикум по управлению качеством: учеб, пособие / Е.П. Иванова; ФГБОУ ВПО «Примор. гос. с.-х. акад.». - Уссурийск: ПГСХА, 2012.-121 с.

2. Коноплев, С.П. Управление качеством: учеб, пособие / С.П. Коноплев.— М.: ИНФРА-М, 2012.— 252 с.

### **11.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе обучающихся по дисциплине (модулю)**

Управление качеством: методические указания [Электронный ресурс]: Методические указания по изучению дисциплины и выполнению контрольных работ и самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование / сост. Д.В. Мухина; ФГБОУ ВПО «Приморская государственная сельскохозяйственная академия». - Электрон, текст, дан. - Уссурийск, 2015. - 35 с.

Мухина Д.В. Управление качеством: методические указания по освоению дисциплины (модуля) обучающихся по направлению 20.03.02 Природообустройство и водопользование [Электронный ресурс]: / Д.В. Мухина; ФГБОУ ВО ПГСХА. - Электрон, текст, дан. - Уссурийск: ПГСХА, 2016.-19 с.

**11.4 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Наименование	Назначение
Microsoft Windows 7 Профессиональная (SP1)	Контроль использования и распределения ресурсов вычислительной системы и организация взаимодействия пользователя с компьютером
Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2016	Создание и редактирование текстовых документов, обработка табличных данных и выполнение вычислений, подготовка электронных презентаций, создание и редактирование рисунков и деловой графики.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Для обнаружения вредоносных программ
Mozilla Firefox	Браузер для работы в сети Internet
Firefox	Браузер для работы в сети Internet

**11.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Наименование	Назначение
Электронно-библиотечная система	Работа в электронно-библиотечной системе издательства «Лань» <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
Электронная библиотека	Работа в электронной библиотеке методических материалов ФГБОУ ВО «Приморская государственная сельскохозяйственная академия» <a href="http://elib.primacad.ru/">http://elib.primacad.ru/</a>
Образовательный портал	Работа в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Приморская государственная сельскохозяйственная академия» <a href="http://de.primacad.ru/">http://de.primacad.ru/</a>
Удаленный терминал ФГБНУ ЦНСХБ	Работа с полнотекстовыми и реферативными базами данных библиографических и реферативных изданий, лингвистическими средствами ФГБНУ ЦНСХБ

**12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Наименование специальных и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Раздольная, д. 8а.  Аудитория № 1 Лекционная - учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Комплект мебели. Доска аудиторная меловая в комплекте. Ноутбук Samsung R530 15,6 -1 шт. Экран Matt White 119 274x155 см настенно - потолочный моторизованный -1 шт. Мультимедийный проектор Epson EB- 2140W -1 шт. - стационарного типа. Учебно-наглядные пособия.
692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Раздольная, д. 8а.  Аудитория № 301 Аудитория природообустройства - учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект мебели учебной. Доска аудиторная меловая в комплекте. Экран Draper Luma 213x213 см настенный. Мультимедийный проектор: BenQ MP772ST. Персональные ЭВМ Компьютер Intel Pentium, Компьютер Intel Core i3 (13 шт.), выход в Internet. Учебно-наглядные пособия.

**13 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является отдельным документом**

**14 Особенности реализации дисциплины (модуля) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

**14.1 Наличие соответствующих условий реализации дисциплины (модуля)**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина (модуль) реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины (модуля).

**14.2 Обеспечение соблюдения общих требований**

При реализации дисциплины (модуля) на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение

занятий для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

#### **14.3 Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО Приморская ГСХА по вопросам реализации данной образовательной программы**

Локальные нормативные акты ФГБОУ ВО Приморская ГСХА по вопросам реализации данной образовательной программы доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

#### **14.4 Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья**

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, в рукописной форме, в электронной форме на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу увеличивается не менее чем на 0,5 часа.