

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Комин Андрей Эдуардович

Должность: ректор

Дата подписания: 13.10.2023 11:56:41

Уникальный программный ключ:

f6c6d686f0c899fdf76a1ed8b448452a10ca011af0947b8890ca1bdc00ae2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Приморская государственная сельскохозяйственная академия»

УТВЕРЖДАЮ

Декан института

Т.В. Наумова

«25» марта 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

МЕНЕДЖМЕНТ

**ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 38.03.01 ЭКОНОМИКА, НАПРАВЛЕННОСТЬ
(ПРОФИЛЬ) ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

г. Уссурийск 2021

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

а. модели контролируемых компетенций

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
Универсальная компетенция			
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.3	Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-4	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.	ОПК 4.3	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями, использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников, осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов профессиональной деятельности

б. требование к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- типы лидерства и распределения ответственности в команде (УК 3.3);
- основные методы и приемы планирования, организации, контроля, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников (ОПК 4.3).

уметь:

- соблюдать нормы и установленные правила командной работы; определять личную ответственность за результат (УК 3.3);
- определять цели и задачи управления структурными подразделениями, использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников, осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов профессиональной деятельности. (ОПК 4.3).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 1 – Оценка контролируемой компетенции дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции (индикатора достижения компетенции)	Контролируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
1	УК 3.3	<i>Знать:</i> типы лидерства и распределения ответственности в команде	Тест (письменно) Реферат (письменно и устно)
		<i>Уметь:</i> соблюдать нормы и установленные правила командной работы; определять личную ответственность за результат	Тест (письменно) Задача (практическое задание) (письменно)
2	ОПК 4.3	<i>Знать:</i> основные методы и приемы планирования, организации, контроля, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников	Тест (письменно) Реферат (письменно и устно)
		<i>Уметь:</i> определять цели и задачи управления структурными подразделениями, использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников, осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов профессиональной деятельности	Тест (письменно) Задача (практическое задание) (письменно)

Таблица 2 – Примерный перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений, обучающегося	Фонд тестовых заданий
2	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам дисциплины, представленные в привязке к компетенциям, предусмотренным РПД
3	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
4	Задача (практическое задание)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задача (задание) должна быть направлена на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине, должна содержать четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий	Комплект задач и заданий
5	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
6	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала, темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/ разделам

Таблица 3 – Критерии и шкалы для оценки уровня сформированности компетенции в ходе освоения дисциплины

Показатели оценивания	Критерии оценки уровня сформированности компетенции УК 3.3 (ОПК 4.3)*			
	Неудовлетворительно, Не зачтено	Удовлетворительно, зачтено	Хорошо / зачтено	Отлично / зачтено
«Знать»	Уровень знаний ниже минимально допустимых требований; имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний; допущено множество негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе; допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе; без ошибок
«Уметь»	При решении типовых (стандартных) задачи не продемонстрированы некоторые основные умения. Имеют место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые (стандартные) задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, без недочетов.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний и умений недостаточно для решения практических профессиональных задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний и умений в целом достаточно для решения стандартных практических профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и умений в целом достаточно для решения стандартных практических профессиональных задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических профессиональных задач
Уровень сформированности компетенции	Низкий	Пороговый	Базовый	Высокий
Сумма баллов (Б)**	0 – 60	61 – 75	76 – 85	86 – 100

* – Оценивается для каждой компетенции отдельно.

**– Суммируется балл по показателям оценивания «знать» и «уметь»; при этом соотношение компонентов компетенции в общей трудоемкости дисциплины «знать» / «уметь» составляет 40 / 60.

3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация качества подготовки обучающихся по дисциплине (модулю) «Менеджмент» проводится в соответствии с локальными нормативными актами Академии и является обязательной, предназначена для определения степени достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме зачета в 7-ом семестре.

Обучающиеся готовятся к зачету самостоятельно. Подготовка заключается в изучении программного материала дисциплины с использованием личных записей, сделанных в рабочих тетрадях, и рекомендованной в процессе изучения дисциплины литературы. При необходимости обучающиеся обращаются за консультацией к преподавателю, ведущему данную дисциплину.

Форма проведения промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене / зачете.

Методика оценивания

1) По столбальной шкале в таблицу 4 занести баллы (B_i), полученные обучающимся в ходе освоения дисциплины. (Критерии представлены в таблице 3).

Таблица 4 – Пример расчетной таблицы итогового оценивания компетенций у обучающегося по дисциплине (модулю) «Менеджмент»

Код индикатора компетенции	Условное обозначение	Оценка приобретенных компетенций в баллах
УК 3.3	Б1	76
ИД - 1 ПК 4.3	Б2	86
Итого	($\sum B_i$)	162
В среднем	($\sum B_i$)/ n	81

2) Определить оценку по дисциплине (модулю) по шкале соотнесения баллов и оценок (таблица 5).

Таблица 5 – Шкала измерения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины (модуля) «Менеджмент»

Итоговый балл	0-60	61-75	76-85	86-100
Оценка	Неудовлетворительно (не зачтено)	Удовлетворительно (зачтено)	Хорошо (зачтено)	Отлично (зачтено)
Уровень сформированности и компетенций	низкий	Пороговый	Базовый	Высокий

Знания, умения обучающихся при промежуточной аттестации в форме зачета определяются «зачтено», «не зачтено».

«Зачтено» – обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

«Не зачтено» – обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Показатели «знать», «уметь» при промежуточной аттестации в форме экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», что соответствует уровням сформированности компетенций «высокий», «базовый», «пороговый», «низкий».

«Отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«Удовлетворительно» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине (модулю) «Менеджмент» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов освоения дисциплины (модуля) в разрезе компетенций и с дифференциацией по показателям «ЗНАТЬ» и «УМЕТЬ».

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1 Тестовые задания для оценки компетенции УК 3.3 по показателю «Знать»

I. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

вариант задания 1.

Что является перечнем характеристик, которыми должен обладать работник для успешного выполнения рабочих обязанностей, определенных для конкретной должностной позиции?

1. психологический портрет
2. стенограмма
3. резюме
4. психограмма

Правильный ответ: 4.

вариант задания 2.

Чтобы вознаграждение служило мотивирующим фактором необходимо, чтобы оно соответствовало:

1. ценности сотрудника
2. ожиданиям сотрудника
3. среднеотраслевому уровню
4. возможностям организации

Правильный ответ: 2.

вариант задания 3.

Выберите один правильный ответ. Человек ленив, старается избегать работы. Людей нужно принуждать к труду – это:

1. теория «X»
2. теория «Y»
3. теория «Z»
4. теория ожиданий

Правильный ответ: 1.

вариант задания 4

Выберите один правильный ответ. Факторы, влияющие на процесс мотивации, разделит на гигиенические и мотивирующие ...

1. Лайкерт
2. Герцберг
3. Гилбрет
4. МакКлеланд

Правильный ответ: 2.

II. Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов

вариант задания 1.

Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов;

элементы:

- a) анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации;
- b) логические мыслительные операции;
- c) выбор методов разработки решения;
- d) нормативно-правовое обеспечение решения;

аспекты:

1. юридический;
2. информационный;
3. психологический;

организационный

Правильный ответ: **a2; b3; c4; d1**

вариант задания 2.

Установите соответствие стилей руководства и форм взаимоотношений руководителя с подчиненными;

стили руководства:

- a) авторитарный;
- b) индивидуально-консультационный;
- c) консультационно-групповой;

d) демократический (полного участия);

формы взаимоотношений:

1. игнорирование мнения подчиненных;
2. предоставление подчиненными руководителю информации;
3. утверждение решения, выработанного подчиненными;
4. групповые консультации;
5. индивидуальные консультации.

Правильный ответ: **a1,2; b5; c4; d3**

вариант задания 3

Установите соответствие действий и стадий принятия решений;

действия:

- a) сбор информации;
- b) выявление мнения работников о вариантах решения;
- c) распределение обязанностей между исполнителями;
- d) определение промежуточных результатов решения;

стадии:

1. контроль;
2. аналитическая;
3. согласование;
4. управление реализацией.

Правильный ответ: **a2, b3, c4, d1**

III. Тип заданий: выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

вариант задания 1.

Отличительные по содержанию характеристики управленческих решений в организациях и в частной жизни - это:

1. цели;
2. проблемы;
3. разделение труда;
4. профессионализм;
5. актуальность.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

вариант задания 2.

Преимущества японской модели принятия решений - это:

1. оперативность разработки;
2. оперативность реализации;
3. персонификация ответственности;
4. обоснованность решения;

Правильный ответ: 2, 4.

вариант задания 3.

Возможные недостатки японской модели принятия решений - это:

1. длительный период разработки решения;
 2. демократизация принятия решений;
 3. бюрократизация принятия решений;
- согласование решения в процессе его разработки.

Правильный ответ: 1, 3.

4.2 Тестовые задания для оценки компетенции УК 3.3 по показателю «Уметь»

I. Тип заданий: задание открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения)

вариант задания 1.

Ситуация. На кондитерской фабрике «Полёт» есть три цеха. В цехе № 1 работницы разделились на две группы: занимающиеся аэробикой и любители вышивания, в цехе № 2 образовались четыре группы: подруги Колесниковой, подруги Шевцовой, подруги начальника цеха Ивановой и увлекающиеся разведением домашних цветов. В цехе № 3 всех объединяет начальник цеха Петрова. Работницы уважают и ценят ее как профессионала и как личность. Назовите количество формальных и неформальных организаций:

Правильный ответ: 3 формальные и 6 неформальных;

вариант задания 2.

Ситуация. На кондитерской фабрике «Полёт» есть три цеха. В цехе № 1 работницы разделились на две группы: занимающиеся аэробикой и любители вышивания, в цехе № 2 образовались четыре группы: подруги Колесниковой, подруги Шевцовой, подруги начальника цеха Ивановой и увлекающиеся разведением домашних цветов. В цехе № 3 всех объединяет начальник цеха Петрова. Работницы уважают и ценят ее как профессионала и как личность. Укажите номер цеха, в котором формальный лидер является одновременно неформальным:

Правильный ответ: 3 цех.

вариант задания 3.

С использованием формулы эффективной процентной ставки рассчитайте годовую величину инфляции в процентах, если индекс цен за три месяца составил 1,08:

Правильный ответ: 32%

вариант задания 4.

Определите номинальную процентную ставку, если реальная доходность финансовых операций составляет 20%, а ожидаемая ставка инфляции – 12%:

Правильный ответ: 32%.

II. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

вариант задания 1.

Директор кондитерского предприятия непосредственно руководит производством продукции. Однако решения он принимает, пользуясь рекомендациями отдела бухгалтерии и отдела сбыта. Какую организационную структуру характеризует данная ситуация:

1. функциональную;
2. линейно-функциональную;
3. линейную.

Правильный ответ: 2.

вариант задания 2.

Организация выпускает относительно ограниченную номенклатуру продукции, требует принятия стандартных управленческих задач, дифференцированных по функциям. Данная ситуация описывает структуру:

1. линейную;
2. линейно-штабную;
3. функциональную.

Правильный ответ: 1.

вариант задания 3.

Организация пригласила специалиста из аудиторской фирмы для проверки своего финансового состояния. Какой вид контроля имеет место:

1. внутренний;
2. внешний.

Правильный ответ: 2.

вариант задания 4.

При внедрении нового оборудования на заводе по производству минеральной воды был проведен тщательный анализ профессиональных навыков рабочих цеха № 2. Какой вид контроля имеет место в данной ситуации:

1. текущий;
2. стратегический;
3. предварительный.

Правильный ответ: 3.

вариант задания 5.

Руководитель отдела рекламы фирмы «Весна» принял к действию предложение специалиста А.А. Иванова по составлению рекламного обращения для нового продукта X. О каком стиле руководства идет речь:

1. демократическом;
2. либеральном;
3. смешанном.

Правильный ответ: 2.

вариант задания 6.

Для определения количественной взаимосвязи между несколькими параметрами исследуемой системы следует применять:

1. симплекс — метод
2. индексный метод
3. факторный анализ
4. корреляционный метод

Правильный ответ: 4.

4.3 Тестовые задания для оценки компетенции ИД-2ОПК 4.3 по показателю «Знать»

I. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

вариант задания 1.

Выберите один правильный ответ. Такие недостатки условий работы, как теснота, шум, недостаточность освещения и др.

1. мотивируют работника
2. уменьшают удовлетворенность работой
3. увеличивают неудовлетворенность работой
4. не влияют на удовлетворенность и неудовлетворенность работой

Правильный ответ: 3

вариант задания 2.

Выберите один правильный ответ. Сдельная форма оплаты труда используется в случаях, когда:

1. цикл работы слишком длинный
2. в работе постоянно происходят изменения
3. работу сложно измерить и она не увязана с конкретными исполнителями
4. работу можно легко измерить и она увязана с конкретными исполнителями

Правильный ответ: 4.

вариант задания 3.

Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на достижение своих целей, реализацию своих интересов – это:

1. цели
2. стимул
3. потребности
4. мотивационная деятельность

Правильный ответ: 4.

вариант задания 4.

Постоянная угроза увольнения за несоответствие занимаемой должности

1. увеличивает эффективность труда
2. не влияет на преданность организации
3. уменьшает преданность организации
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 3.

вариант задания 5.

Какой метод поиска управленческих решений применяется в тех случаях, когда имеется минимум информации о решаемой проблеме и установлены сжатые сроки для ее решения.

1. Метод последовательных уступок.
2. Метод Дельфи.
3. Метод мозгового штурма.
4. Любой из представленных методов

Правильный ответ: 3.

вариант задания 6.

Какой метод оценки вариантов управленческих решений применяется в тех случаях, когда задача полностью или частично не поддается формализации.

1. Метод последовательных уступок.
2. Метод Дельфи.
3. Метод мозгового штурма
4. Любой из представленных методов

Правильный ответ: 2.

II. Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов

вариант задания 1.

Соотнесите типы организационных отношений с приведенными примерами.

- а) формальный
- б) внеформальный
- в) неформальный

1. секретарь руководителя просит у начальника цеха, своего бывшего одноклассника, показать производство недавно нанятому менеджеру, потому что он путается в производственном цикле и постоянно конфликтует из-за этого с начальством

2. секретарь руководителя звонит начальнику цеха, своему бывшему однокласснику, и информирует его о срочном собрании через полтора часа в главной переговорной

3. секретарь руководителя звонит начальнику цеха, своему бывшему однокласснику, и информирует его о предстоящих изменениях в работе его цеха, которые скорее всего наступят после совещания с руководителем производства

Правильный ответ: **а2 б1 в3**.

вариант задания 2.

Соотнесите тип коммуникации с ситуацией, в которой он подойдет лучше всего.

- а) Невербальный
- б) письменный
- в) устный

1. дать понять коллеге, что его поведение не соответствует регламенту в момент проведения переговоров

2. распространить по всей организации новый приказ

3. ежедневная проработка повестки дня

Правильный ответ: **а1 б2 в3**.

вариант задания 3.

Соотнесите функции управленческих решений с их зонами применения.

- а) мотивирующая
 - б) направляющая
 - в) организующая
1. движение информационных потоков
 2. направленность на выполнение планов
 3. стратегия и приоритеты развития

Правильный ответ: **а1 б2 в3**

вариант задания 4.

Сопоставьте понятие с его сутью.

- а) власть
- б) авторитет
- в) влияние

1. кошка спит именно на том кресле, где любит сидеть хозяин, потому что он лучше знает, какое место более удобное

2. кошка подчиняется хозяину

3. хозяин говорит кошке не лезть на шкаф, она слушает его и не лезет на шкаф, даже когда он не смотрит

Правильный ответ: a2 б3 в1

1.4. Тестовые задания для оценки компетенции ИД-2ОПК 4.3 по показателю «Уметь»

I. Тип заданий: задание открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения)

вариант задания 1.

Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера. О каком стиле руководства идет речь:

Правильный ответ: авторитарный.

вариант задания 2.

Для модели БКГ характерны четыре вида стратегий: «Звезды», «Трудные дети», «Дойные коровы», «Собаки». Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Стараться сохранить или увеличить долю своего бизнеса на рынке»

Правильный ответ: Звезды.

вариант задания 3.

Для модели БКГ характерны четыре вида стратегий: «Звезды», «Трудные дети», «Дойные коровы», «Собаки». Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Либо идти на увеличение доли бизнеса на рынке, либо довольствоваться тем, что достигнуто, либо сокращать данный бизнес»

Правильный ответ: Трудные дети.

вариант задания 4.

Для модели БКГ характерны четыре вида стратегий: «Звезды», «Трудные дети», «Дойные коровы», «Собаки». Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Стараться сохранять или увеличивать долю своего бизнеса на рынке»

Правильный ответ: Дойные коровы.

II. Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов

вариант задания 1.

Расставьте в правильном порядке.

Определите последовательность этапов процесса управления.

1. принятие управленческих решений
2. моделирование состояния объекта управления
3. организация выполнения управленческих решений

Правильный ответ: 2, 1, 3.

вариант задания 2.

Установите правильную последовательность стадий принятия решений:

1. утверждение;
2. анализ ситуации;
3. выбор критериев;
4. идентификация проблемы;
5. организация выполнения;
6. выбор альтернативы.

Правильный ответ: **2, 4, 3, 6, 1, 5.**

вариант задания 3.

Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?

1. Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.

2. Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.

3. Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.

4. Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

5. Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

Правильный ответ: 4.

III. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

вариант задания 1.

Пример ключевой цели организации (промышленного предприятия):

Обеспечить условия, необходимые для развития творческого потенциала работников в повышении уровня удовлетворенности в заинтересованности в работе.

К какой подсистеме относится данная цель?

Варианты ответа:

1. Маркетинг
2. Научно-исследовательские разработки (инновации)
3. Персонал
4. Менеджмент

Правильный ответ: 3.

вариант задания 2.

Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

1. Концепция Бостонской консультативной группы
2. Концепция Дженерал Электрик/Маккензи
3. Концепция Артур де Литтл
4. Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: 3.

вариант задания 3.

Для модели БКГ характерны четыре вида стратегий: «Звезды», «Трудные дети», «Дойные коровы», «Собаки». Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Довольствоваться своим положением, либо сокращать его, либо ликвидировать данный вид бизнеса в своей организации»

1. «Собаки»
2. «Дойные коровы»
3. «Трудные дети»
4. «Звезды»

Правильный ответ: 1.

вариант задания 4.

Виды бизнеса, попадающие в три клетки, расположенные вдоль диагонали, идущей от нижнего левого к верхнему правому краю матрицы, то этот бизнес относится по матрице GE/McKinsey к:

1. пограничным
2. сомнительным
3. проигравшим
4. победившим

Правильный ответ: 1.

вариант задания 5.

Модель ADL предполагает четыре стадии зрелости отрасли: рождение, рост, зрелость, старость. По приведенной характеристике определите стадию зрелости: Отрасль, находящаяся на этой стадии, как правило, является возникшей недавно, как осознание существования некоторой неудовлетворенной потребности группы потребителей или путем развития рынков товаров, основанных на новых технологиях, ранее не существовавших или не использовавшихся, для удовлетворения определенных потребностей потребителя. Основными характеристиками такой отрасли являются изменения в технологии, энергичный поиск новых потребителей и фрагментарность предложений на быстро меняющемся рынке.

1. рождение
2. рост
3. зрелость
4. старость

Правильный ответ: 1.

Критерии оценивания теста

Шкала оценивания тестов в разрезе компетенций

Показатели и критерии оценки	Максимальное количество баллов	Фактическое количество баллов
Уровень усвоения теоретического материала по показателю «Знать»	40	
УК 3.3	20	
ИД-1 ОПК 4.3	20	
Умение выполнять задания по показателю «Уметь»	60	
УК 3.3	30	
ИД-1 ОПК 4.3	30	

Всего	100	
-------	-----	--

1. Вопросы к зачету по дисциплине (модулю) «Менеджмент»

1. Сущность менеджмента как рыночной концепции управления.
2. Цели и задачи менеджмента.
3. Методы менеджмента.
4. Менеджер и его функции. Содержание и особенности управленческого труда.
5. Становление менеджмента как науки. Школа научного управления.
6. Характеристика основных положений школы административного управления.
7. Теория бюрократического построения организации. Модель «идеальной бюрократии».
8. Характеристика основных положений школы человеческих отношений.
9. Развитие бихевиористского направления в теории менеджмента.
10. Школа количественного подхода к управлению.
11. Характеристика процессного, системного и ситуационного подходов к менеджменту.
12. Современные научные взгляды на менеджмент.
13. Понятие внутренней и внешней среды фирмы. Основные характеристики внешней среды фирмы и ее влияние на менеджмент.
14. Классификация стилей лидерства.
15. Мотивация
16. Управление конфликтами, стрессами и организационными изменениями
17. Прогнозирование и планирование
18. Технология разработки и принятия решений
19. Координация
20. Контроль

Критерии оценивания устного ответа на экзамене

Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки:

✓ 100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

✓ 85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

✓ 75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и

полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

✓ 60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

6. Темы рефератов

1. Концептуальная эволюция менеджмента.
2. Современная система взглядов на менеджмент.
3. Совокупность научных подходов к менеджменту.
4. Особенности американского менеджмента.
5. Особенности российского менеджмента.
6. Особенности японского менеджмента.
7. Содержание целевой подсистемы Системы Производственного Менеджмента (СПМ).
8. Содержание обеспечивающей подсистемы СПМ.
9. Содержание управляющей подсистемы СПМ.
10. Внешняя среда организации.
11. Внутренняя среда организации.
12. Основные функции менеджмента.
13. Организационные структуры. Сущность. Назначение.
14. Методы построения и типы организационных структур.
15. Виды органических структур управления организацией.
16. Виды бюрократических структур управления организацией.
17. Тенденции эволюции организационных структур.
18. Организация и содержание работ по совершенствованию структур управления.
19. Коммуникационные процессы управления.
20. Различные теории мотивации.
21. Мотивация труда в современных условиях.
22. Различные системы оплат с точки зрения мотивации.
23. Положения теории принятия решений.
24. Классификация управленческих решений и технология принятия управленческих решений.
25. Анализ управленческих решений. Параметры и условия достижения качества и эффективности управленческих решений.
26. Лидерство, власть и влияние.
27. Психологический портрет личности. Оценка деловых качеств менеджера.
28. Научная организация труда менеджера.
29. Основы нормирования ресурсов.
30. Организация подготовки производства новой продукции.
31. Организация производственного процесса в пространстве и во времени.
32. Проведение квалификационных собеседований и собеседований при принятии на работу.
33. Основные методы повышения квалификации.

34. Принципы организации рабочих групп по Белбину.
35. Управление изменениями в организации.
36. Комплексный подход к управлению производительностью.
37. Основные факторы, влияющие на культуру организации.
38. Информация, необходимая для осуществления управления.
39. Основные принципы ведения переговоров.
40. Оперативное управление производством.
41. Природа и типы конфликтов.
42. Причины возникновения конфликтов, управление конфликтами и методы их разрешения.

Критерии оценки реферата

✓ 100-86 баллов выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

✓ 85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

✓ 75-61 балл – обучающийся проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

✓ 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких - либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Реферат обучающийся имеет право представить в виде презентации

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			

Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений