Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Комин Андрей Эдуардович
Должность: ректор
Дата подписания: 22.11.2023 18:49:58
Уникальный программный ключ:
f6c6d686f0c899fdf76a1ed8b448452ab8cac6fb1af6547b6d40cdf1bdc60ae2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приморская государственная сельскохозяйственная академия»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЗиАТ

_____ /Наумова Т.В./

(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(наименование дисциплины)

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация предприятий общественного питания

(полное наименование направленности (профиля) ОПОП)

бакалавр

квалификация выпускника

Уссурийск, 2022

Лист согласований

Фонд оценочных средств составлен с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, утвержденного 17 августа 2020 г. № 1047 (зарегистрировано в Минюсте России 09 сентября 2020 г. № 59723).

Рассмотрен и утвержден на заседании Ученого совета Института землеустройства и агротехнологий 14 апреля 2022 г., протокол № 4.

Разработчик:
к.э.н., доцент
института землеустройства
и агротехнологий, к.э.н. _____ Жуплей И.В.
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Руководитель ОПОП _____ Кияшко Н.В.
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине (модулю) УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

a. модели контролируемых компетенций:

Компетенция, формируемая в результате изучения дисциплины (модуля):

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Тип компетенции	Формулировка компетенции	Номер индикатора достижения цели	Формулировка индикатора достижения цели
ОПК -4	Способен осуществлять технологические процессы производства продукции питания	ОПК 4.1	Разрабатывает мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения

b. требование к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы и современную практику всеобщего управления качеством;
- принципы деятельности в области управления качеством на основе международных стандартов ISO;
- инструменты контроля и управления качеством;
- методы статистического контроля и управления процессами; документационное и организационное обеспечение системы менеджмента качества;
- структуру затрат на качество услуг организаций общественного питания.

Уметь:

- использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности при решении профессиональных задач;
- находить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества;
- вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности услуг организаций общественного питания;
- принимать обоснованные экономические решения в сфере управления качеством на предприятии общественного питания;
- организовывать и контролировать производство продукции питания.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 1 − Оценка контролируемой компетенции дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции (индикатора достижения компетенции)	Контролируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
1	ОПК 4.1	*Знать*: теоретические основы и современную практику всеобщего управления качеством; принципы деятельности в области управления качеством на основе международных стандартов ISO; инструменты контроля и управления качеством; методы статистического контроля и управления процессами;	Тест (письменно) Реферат (письменно и устно)
		Уметь: применять нормативные правовые документы в профессиональной деятельности при решении профессиональных задач; принимать обоснованные экономические решения в сфере управления качеством на предприятии общественного питания; организовывать и контролировать производство продукции питания .	Тест (письменно) Коллоквиум (устно)

Таблица 2 – Критерии и шкалы для оценки уровня сформированности компетенции в ходе освоения дисциплины

Показатели оценивания	Критерии оценки уровня сформированности компетенции (ОПК 4.1)			
	Неудовлетворительно, Не зачтено	Удовлетворительно, зачтено	Хорошо / зачтено	Отлично / зачтено
«Знать»	Уровень знаний ниже минимально допустимых требований; имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний; допущено множество негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе; допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе; без ошибок
«Уметь»	При решении типовых (стандартных) задач	Продемонстрированы основные умения. Решены	Продемонстрированы все основные	Продемонстрированы все основные

Показатели оценивания	Критерии оценки уровня сформированности компетенции (ОПК 4.1)			
	Неудовлетворительно, Не зачтено	Удовлетворительно, зачтено	Хорошо / зачтено	Отлично / зачтено
	не продемонстрированы некоторые основные умения. Имеют место грубые ошибки.	типовые (стандартные) задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, без недочетов.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний и умений недостаточно для решения практических профессиональных задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний и умений в целом достаточно для решения стандартных практических профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и умений в целом достаточно для решения стандартных практических профессиональных задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических профессиональ-ных задач
Уровень сформированности компетен-ции	Низкий	Пороговый	Базовый	Высокий
Сумма	0 – 60	61 – 75	76 – 85	86 – 100

Показатели оценивания	Критерии оценки уровня сформированности компетенции (ОПК 4.1)			
	Неудовлетворительно, Не зачтено	Удовлетворительно, зачтено	Хорошо / зачтено	Отлично / зачтено
баллов (Б)*				

* –Суммируется балл по показателям оценивания «знать» и «уметь»; при этом соотношение компонентов компетенции в общей трудоемкости дисциплины «знать» / «уметь» составляет 40 / 60.

3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация качества подготовки обучающихся по дисциплине (модулю) «Управление качеством» проводится в соответствии с локальными нормативными актами Академии и является обязательной, предназначена для определения степени достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме зачета в 6 -ом семестре.

Обучающиеся готовятся к зачету самостоятельно. Подготовка заключается в изучении программного материала дисциплины с использованием личных записей, сделанных в рабочих тетрадях, и рекомендованной в процессе изучения дисциплины литературы. При необходимости обучающиеся обращаются за консультацией к преподавателю, ведущему данную дисциплину.

Форма проведения промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене / зачете.

Методика оценивания

1) По стобалльной шкале в таблицу 3 занести баллы (Бi), полученные обучающимся в ходе освоения дисциплины. (Критерии представлены в таблице 2).

Таблица 3 − Пример расчетной таблицы итогового оценивания компетенций у обучающегося по дисциплине (модулю) «Управление качеством»

Код индикатора компетенции	Условное обозначение	Оценка приобретенных компетенций в баллах
ОПК 4.1	Б1	76
Итого	(∑Бi)	76

2) Определить оценку по дисциплине (модулю) по шкале соотнесения баллов и оценок (таблица 4).

Таблица 4 – Шкала измерения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством»

Итоговый балл	0-60	61-75	76-85	86-100
Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно (зачтено)	Хорошо (зачтено)	Отлично (зачтено)

	(не зачтено)			
Уровень сформированности компетенций	низкий	Пороговый	Базовый	Высокий

Знания, умения обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

«*Зачтено*» – обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

«*Не зачтено*» – обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Показатели «знать», «уметь» **при промежуточной аттестации в форме экзамена** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», что соответствует уровням сформированности компетенций «высокий», «базовый», «пороговый», «низкий».

«*Отлично*» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«*Хорошо*» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«*Удовлетворительно*» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«*Неудовлетворительно*» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине (модулю) «Управление качеством» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов освоения дисциплины (модуля) в разрезе компетенций и с дифференциацией по показателям «ЗНАТЬ» и «УМЕТЬ».

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыт деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1 Тестовые задания для оценки компетенции ОПК 4.1 по показателю «Знать»

I. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Вариант задания 1.

Показателем качества продукции называется:

1. качественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, составляющих ее надежность и экологичность;

2. количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, составляющих ее качество;
3. характеристика одного или нескольких свойств продукции, составляющих ее качество.
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

Вариант задания 2.

Классификация показателей качества продукции по отношению к различным свойствам продукции включает показатели:

1. проектные, производственные, эксплуатационные;
2. базовые, относительные;
3. надежности, технологичности, эргономичности;
4. прогнозируемые, проектные, производственные, эксплуатационные

Правильный ответ: 3.

Вариант задания 3.

Целью управления качеством является:

1. достижение определенных уровня и состояния качества продукции с учетом экономических интересов производителя и потребителя;
2. выполнение требований безопасности и экологичности;
3. определение совокупности свойств и уровень качества, которые следует задать, достичь и обеспечить, чтобы они соответствовали характеру потребности и при этом обеспечивали эффективность производства и потребления;
4. все перечисленное.

Правильный ответ: 4.

Вариант задания 4.

На каких этапах жизненного цикла изделия актуальны меры по управлению качеством:

1. на стадии проектирования и разработки;
2. на стадии производства;
3. на стадии технической помощи и обслуживания;
4. на всех стадиях жизненного цикла товара.

Правильный ответ: 4

Вариант задания 5.

«Петля качества» («спираль качества») − это:

1. концептуальная модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях − от определения потребностей до оценки их удовлетворения (т.е. модель жизненного цикла товара);
2. изменение качества товара на различных этапах его жизненного цикла;
3. график, описывающий зависимость качества товара от спроса и предложения
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

Вариант задания 6.

К показателям стандартизации и унификации относятся:

1. коэффициент применяемости;
2. коэффициент повторяемости;
3. коэффициент взаимной унификации для группы изделий;
4. все ответы верны.

Правильный ответ: 4.

Вариант задания 7.

Совокупность операций, включающая выбор номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми, называется:

1. оценкой уровня технологичности продукции;
2. оценкой уровня качества продукции;
3. оценкой конкурентоспособности продукции.
4. все ответы верны.

Правильный ответ: 2.

II. Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов

Вариант задания 1.

Установите соответствие между системами управления качеством и их характеристикой

1	НАССП	1	это система управления безопасностью пищевых продуктов, которая обеспечивает контроль на абсолютно всех этапах пищевой цепочки
2	СМК	2	эта система используется компаниями-производителями пищевой продукции, в которой учитываются все технологические особенности производств
3	ХАССП	3	модель управления качеством, которая представляет собой набор требований к системам качества, выработанных наиболее эффективными поставщиками отрасли
		4	совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качество

Правильный ответ: 1-2, 2-4, 3-1.

Вариант задания 2.

Установите соответствие между потребительскими ценностями и их характеристикой

1	Базовые ценности	1	дополнительные потребительские ценности, которые действуют на протяжении всего жизненного цикла продукции
2	Постоянные ценности	2	это потребительские ценности, заложенные в продукцию на этапе проектирования и характеризующиеся эксплуатационными показателями качества
3	Временные ценности	3	это информационные ценности: реклама, выставки, конкурсы, которые сами по себе не имеют ни прямого, ни косвенно отношения к продукции
4	Сопутствующие ценности	4	это дополнительные ценности, имеющие прямое отношение к виду и качеству продукции,
		5	это дополнительные потребительские ценности, не связанные с продукцией непосредственно, но

			облегчающие или затрудняющие условия ее приобретения или эксплуатации

Правильный ответ: 1-2; 2-1; 3-4; 4-5

Вариант задания 3.

Установите соответствие между методами контроля и управления качеством и их характеристикой

1	Диаграмма Парето	1	инструмент, позволяющий определить вид и прочность связи между парами соответствующих переменных
2	Диаграмма разброса	2	инструмент, позволяющий в простой и доступной форме систематизировать все потенциальные причины рассматриваемых проблем, выделить самые существенные и провести по уровневый поиск первопричины
3	Диаграмма Исикавы	3	инструмент, позволяющий оценить ущерб, наносимый предприятию от возникновения различных видов дефектов, выделить из общего числа группу дефектов, возникновение которых влечёт за собой максимальные финансовые потери
4	Матричная диаграмма	4	инструмент, позволяющий спланировать оптимальные сроки выполнения всех необходимых работ для скорейшего и успешного достижения поставленной цели
		5	инструмент, позволяющий определить наличие и важность связей между элементами - задачами, функциями или характеристиками объекта рассмотрения

Правильный ответ: 1-3; 2-1; 3-2; 4-5.

4.2 Тестовые задания для оценки компетенции ОПК 4.1 по показателю «Уметь»

I. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Вариант задания 1.

Документ, выданный по правилам системы сертификации для подтверждения соответствия сертифицированной продукции установленным требованиям, называется:

1. сертификатом соответствия;
2. сертификацией продукции;
3. знаком соответствия.
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1.

Вариант задания 2.

Стандарты ИСО серии 9000 − это:

1. стандарты по общему руководству качеством и обеспечению качества;
2. система сертификации продукции;
3. международная система качества продукции;
4. международные стандарты на системы управления качеством продукции;

Правильный ответ: 1.

Вариант задания 3.

В соответствии со стандартом ИСО жизненный цикл товара включает:

1. 5 этапов;
2. 7 этапов;
3. 11 этапов;
4. 13 этапов.

Правильный ответ: 3

Вариант задания 4.

Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:

1. устанавливают основные требования к качеству продукции
2. устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта - самостоятельные требования
3. в ТУ заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа
4. ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем

Правильный ответ: 4

Вариант задания 5.

Метод балльной оценки рекомендуется применять для оценки:

1. расхода нового сырья при производстве продукции
2. качества продукции, не поддающейся количественному измерению
3. качества и конкурентоспособности изделия
4. импортной и отечественной продукции

Правильный ответ: 3

II. Тип заданий: выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

Вариант задания 1.

Какие основные элементы качества в соответствии с международной практикой включает система качества:

1. контроль проведения испытаний, проектирование, разработка продукции;
2. обеспечение качества;
3. повышение качества;
4. управление качеством.

Правильный ответ: 2, 3, 4

Вариант задания 2.

Элементы, входящие в систему управления сертификацией в России:

1. система сертификации ГОСТ Р;
2. система гигиенической (или санитарно-эпидемиологической) сертификации;
3. система пожарной сертификации;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1, 2, 3

Вариант задания 3.

К продукции относится:

1. Токарный станок
2. Программа расчета прочности детали на ЭВМ
3. Ремонт автомобиля
4. Железная дорога

Правильный ответ: 1, 2,

III. Тип заданий: задание открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения)

Вариант задания 1.
Перечислить виды сертификации продукции (2 вида)
Правильный ответ: добровольная и обязательная.

Вариант задания 2
Сколько лет действует выданный сертификат по сертификации системы менеджмента качества _____
Правильный ответ: 3 года

Критерии оценивания теста

Шкала оценивания тестов в разрезе компетенций

Показатели и критерии оценки	Максимальное количество баллов	Фактическое количество баллов
Уровень усвоения теоретического материала по показателю «Знать» ОПК 4.1	40 40	
Умение выполнять задания по показателю «Уметь» ОПК 4.1	60 60	
Всего	100	