Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Комин Андрей Эдуардович
Должность: ректор
Дата подписания: 22.11.2023 18:49:58
Уникальный программный ключ:
f6c6d686f0c899fdf76a1ed8b448452ab8cac6fb1af6547b6d40cdf1bdc60ae2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приморская государственная сельскохозяйственная академия»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЗиАТ

_____ /Наумова Т.В./

(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
Современный этикет

(наименование дисциплины)

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация предприятий общественного питания

(полное наименование направленности (профиля) ОПОП)

бакалавр

квалификация выпускника

Уссурийск, 2022

Лист согласований

Фонд оценочных средств составлен с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, утвержденного 17 августа 2020 г. № 1047 (зарегистрировано в Минюсте России 09 сентября 2020 г. № 59723).

Рассмотрен и утвержден на заседании Ученого совета Института землеустройства и агротехнологий 14 апреля 2022 г., протокол № 4.

Разработчик:
старший преподаватель
межинститутской кафедры ЕНиСГД _____ Прошко Н.Ф.
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Руководитель ОПОП _____ Кияшко Н.В.
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

a. модели контролируемых компетенций

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2	Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми взаимодействует в команде
		УК-3.3	Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения

b. требование к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- ценностно-целевой и культурно-нормативный ряд конструктивного взаимодействия (УК 3.2, УК 3.3);
- этические принципы управления коллективом (УК 3.2, УК 3.3);
- конструктивные способы поведения в трудных ситуациях взаимодействия в коллективе (УК 3.2, УК 3.3);
- основу этики самоотношения (УК 3.2, УК 3.3).

уметь:

- управлять с опорой на культурно-этические знания и навыки, мотивировать подчиненных на успешное решение профессиональных задач, создавать деловую обстановку в общении, эффективно разрешать управленческие конфликты (УК 3.2, УК 3.3);
- анализировать события, явления, поступки личности, давать им нравственную оценку (УК 3.2, УК 3.3);
- использовать стратегии и техники конструктивного взаимодействия (УК 3.2, УК 3.3);
- гуманно относиться к себе и другим работникам (УК 3.2, УК 3.3).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 1 − Оценка контролируемой компетенции дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции (индикатора достижения компетенции)	Контролируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
1	УК 3.2	Знать: методы управления командой	Тест (письменно) Реферат (письменно и устно)
		Уметь: учитывать особенности поведения и интересы других участников проектной группы при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	Тест (письменно) Задача (практическое задание) (письменно)
2	УК 3.3	Знать: типы лидерства и распределения ответственности в команде	Тест (письменно) Реферат (письменно и устно)
		Уметь: соблюдать нормы и установленные правила командной работы; определять личную ответственность за результат	Тест (письменно) Реферат (письменно и устно)

Таблица 2 – Критерии и шкалы для оценки уровня сформированности компетенции в ходе освоения дисциплины

Показатели оценивания	Критерии оценки уровня сформированности компетенции УК 3.2, УК 3.3*			
	Неудовлетворительно, Не зачтено	Удовлетворительно, зачтено	Хорошо / зачтено	Отлично / зачтено
«Знать»	Уровень знаний ниже минимально допустимых требований; имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний; допущено множество негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе; допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе; без ошибок
«Уметь»	При решении типовых (стандартных) задач не продемонстрированы некоторые основные умения. Имеют место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые (стандартные) задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, без недочетов.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний и умений недостаточно для решения практических профессиональных задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний и умений в целом достаточно для решения стандартных практических профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний и умений в целом достаточно для решения стандартных практических профессиональных задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний и умений и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических профессиональ-ных задач
Уровень сформиро	**Низкий**	**Пороговый**	**Базовый**	**Высокий**

Показатели оценивания	Критерии оценки уровня сформированности компетенции УК 3.2, УК 3.3*			
	Неудовлетворительно, Не зачтено	Удовлетворительно, зачтено	Хорошо / зачтено	Отлично / зачтено
ванности компетен-ции				
Сумма баллов (Б)**	**0 – 60**	**61 – 75**	**76 – 85**	**86 – 100**

* – Оценивается для каждой компетенции отдельно.

**– Суммируется балл по показателям оценивания «знать» и «уметь»; при этом соотношение компонентов компетенции в общей трудоемкости дисциплины «знать» / «уметь» составляет 40 / 60.

3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация качества подготовки обучающихся по дисциплине (модулю) «Современный этикет» проводится в соответствии с локальными нормативными актами Академии и является обязательной, предназначена для определения степени достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме зачета в 7-ом семестрах.

Обучающиеся готовятся к зачету самостоятельно. Подготовка заключается в изучении программного материала дисциплины с использованием личных записей, сделанных в рабочих тетрадях, и рекомендованной в процессе изучения дисциплины литературы. При необходимости обучающиеся обращаются за консультацией к преподавателю, ведущему данную дисциплину.

Форма проведения промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене / зачете.

Методика оценивания

1) По стобалльной шкале в таблицу 3 занести баллы (Бi), полученные обучающимся в ходе освоения дисциплины. (Критерии представлены в таблице 2).

Таблица 3 − Пример расчетной таблицы итогового оценивания компетенций у обучающегося по дисциплине (модулю) «Современный этикет»

Код индикатора компетенции	Условное обозначение	Оценка приобретенных компетенций в баллах
УК 3.2	Б1	76
УК 3.3	Б2	86
Итого	(∑Бi)	162
В среднем	(∑Бi)/ n	81

2) Определить оценку по дисциплине (модулю) по шкале соотнесения баллов и оценок (таблица 4).

Таблица 4 – Шкала измерения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины (модуля) «Современный этикет»

Итоговый балл	0-60	61-75	76-85	86-100
Оценка	Неудовлетворительно (не зачтено)	Удовлетворительно (зачтено)	Хорошо (зачтено)	Отлично (зачтено)
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Пороговый	Базовый	Высокий

Знания, умения обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

«*Зачтено*» – обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

«*Не зачтено*» – обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине (модулю) «Современный этикет» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов освоения дисциплины (модуля) в разрезе компетенций и с дифференциацией по показателям «ЗНАТЬ» и «УМЕТЬ».

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1 Тестовые задания для оценки компетенции УК 3.2 по показателю «Знать»

I. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

вариант задания 1.

Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

1. трансакция
2. ролевые ожидания
3. социальная роль
4. психологический контакт

Правильный ответ: 3

вариант задания 2.

Основные качества манипулятора

1. недоверие к себе и другим
2. лживость
3. примитивность чувств
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4

вариант задания 3.

Особенность невербального общения:

1. его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
2. отсутствие возможности подделать эти импульсы
3. его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4

вариант задания 4.

Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это … общение.

1. светское
2. ролевое
3. деловое
4. примитивное

Правильный ответ: 2

вариант задания 5.

Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это … общение.

1. деловое
2. манипулятивное
3. светское
4. формально-ролевое

Правильный ответ: 2

вариант задания 6.

Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это …

1. аттракция
2. аффилиация
3. гипноз
4. мания

Правильный ответ: 1

II. Тип заданий: задание открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения)

вариант задания 1.

_____ этикет – это система устойчивых формул общения, предписываемых обществом как правила поведения для установления контакта собеседников, поддержания общения в избранной тональности соответственно их социальным ролям и ролевым позициям относительно друг друга, взаимным отношениям в официальной обстановке.

Правильный ответ: Речевой

вариант задания 2.

_____ – сформировавшийся образ делового человека (организации), в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определённое воздействие на окружающих.

Правильный ответ: Имидж
вариант задания 3.
_____ письмо – документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами, которые могут быть как юридическими, так и физическими лицами.
Правильный ответ: Деловое

вариант задания 4.
_____ - учение о способах структурирования пространства в человеческом межперсональном общении.
Правильный ответ: Проксемика

4.2 Тестовые задания для оценки компетенции УК 3.2 по показателю «Уметь»

I. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

вариант задания 1.
При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект …
1. края
2. первичности
3. ореола
4. бумеранга

Правильный ответ: 2

вариант задания 2.
Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это …
1. самоактуализация
2. стереотипизация
3. идентификация
4. обобщение

Правильный ответ: 2

вариант задания 3.
Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект …
1. незавершенного действия
2. бумеранга
3. новизны
4. ореола

Правильный ответ: 4

вариант задания 4.
Манипулирующее воздействие проявляется в …
1. использовании человека в корыстных целях
2. демонстрации своей позиции
3. в покровительственном отношении к человеку

4. демонстрации своего превосходства

Правильный ответ: 1

вариант задания 5.

На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

1. «помогающее поведение»
2. сходство характеристик общающихся
3. сходство ситуации, в которой находятся партнеры
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4

вариант задания 6.

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с … общением

1. личностным
2. деловым
3. ролевым
4. официальным

Правильный ответ: 3

вариант задания 7.

К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп относятся:

1. языковой, эмоциональный, национальный
2. информационный, структурный
3. логический, фонетический, семантический
4. недоверие, агрессивность

Правильный ответ: 1

II. Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов

вариант задания 1.

Установите соответствие между типами жестов и их примерами

1	Жесты-адапторы	1	кивки, целенаправленные движения руками
2	Жесты-регуляторы	2	почесывания, подергивания отдельных частей тела; прикасания, пошлепывания партнера
3	Микрожесты	3	сжатые вместе руки (как при рукопожатии), слегка приподнятые, означающие «здравствуйте», а воздетые над головой — «до свидания»
		4	покраснение щек, увеличенное количество морганий в минуту, подергивания губ

Правильный ответ: 1-2; 2-1; 3-4.

вариант задания 2.

Установите соответствие между нормами этикета разных стран

1	США	1	При ведении бизнеса не принято дарить подарки
2	Германия	2	Подарок на деловой встрече может быть расценен как взятка, поэтому уместнее будет подарить красиво подписанную открытку
3	Англия	3	Приветствие друг друга поклонами. Это может быть простой кивок головой или глубокий поклон до 90^0 - все зависит от социального статуса человека
		4	Комплименты в бизнесе не приемлемы, и особенно от

			малознакомых людей будут восприняты с подозрением

Правильный ответ: 1-2; 2-4; 3-1.

вариант задания 3.

Установите соответствие между видами приемов и их характеристикой

1	Прием «Бокал шампанского»	1	Начинается, как правило, в 12.00 часов и продолжается около часа. Поводом для организации такого приема могут быть годовщина национального праздника, пребывания делегации в стране, отъезд посла, открытие выставки, фестиваля. Напитки и закуски разносят официанты
2	Прием типа «журфикс»	2	Устраивается в промежуток времени от 17.00 до 20.00 и длятся два часа. Угощение - различные холодные закуски, кондитерские изделия и фрукты. Иногда подаются также горячие закуски. Гости подходят к столам, набирают закуски на свои тарелки и отходят от столов, чтобы дать возможность подойти к ним другим гостям
3	Прием типа коктейль или типа фуршет	3	Устраивается между 16.00 и 18.00, как правило, только для женщин. Возможны случаи приглашения на чай также и мужчин. Подаются кондитерские и булочные изделия, фрукты, десертные и сухие вина, соки и воды. Продолжительность 1-1,5 часа
		4	Устраивается женой министра иностранных дел или другого члена правительства или же женой посла один раз в неделю в один и тот же день и час в течение всего осенне-зимнего сезона (с осени до лета)

Правильный ответ: 1-1; 2-4; 3-1.

4.3 Тестовые задания для оценки компетенции УК 3.3 по показателю «Знать»

I. Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

вариант задания 1.

Перцептивная сторона общения включает в себя …

1. проявление тревожности
2. демонстрацию креативного поведения
3. процесс формирования образа другого человека
4. демонстрацию отстраненного поведения

Правильный ответ: 3

вариант задания 2.

Человеческая речь характеризуется:

1. наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции
2. определенной логикой построения фраз
3. возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4

вариант задания 3.

Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это … барьеры.

1. смысловые
2. эмоциональные
3. физические
4. моральные

Правильный ответ: 1

вариант задания 4.

Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс …

1. идентификации
2. эмпатии
3. рефлексии
4. аутентичности

Правильный ответ: 1

вариант задания 5.

Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это …

1. психическое заражение
2. конформность
3. убеждение
4. подражание

Правильный ответ: 2

II. Тип заданий: задание открытого типа (самостоятельный ввод обучающимся правильного ответа в виде термина, краткого определения)

вариант задания 1.

Механизм социальной перцепции, состоящий в интерпретации поступков и чувств другого человека (группы) через приписывание причин, лежащих в основе этих чувств и поступков, это _____.

Правильный ответ: каузальная атрибуция

вариант задания 2.

_____ изучает прикосновения в ситуации общения: рукопожатие, поцелуи, дотрагивание, поглаживание, отталкивание и пр.

Правильный ответ: Такесика

вариант задания 3.

_____ - определение, которое используется для обозначения языка или манеры поведения, которая подразумевается, или же четко диктуется во избежание возникновения конфликта в группах различных рас, культур или социальных слоев.

Правильный ответ: Политическая корректность (политкорректность)

вариант задания 4.

_____ - наука о морали, об отношениях, складывающихся между людьми, и об обязанностях, вытекающих из этих отношений. Целью является формирование добродетельного гражданина государства. Главное – поступки.

Правильный ответ: Этика

вариант задания 5

_____ этикет упорядочивает общение в сфере досуга, удовлетворения материальных и духовных потребностей (при приёме пищи, подборе элементов одежды, организации торжеств, посещении театральных спектаклей, концертов, спортивных зрелищ и т.д.).

Правильный ответ: Неофициальный (светский)

4.4 Тестовые задания для оценки компетенции УК 3.3 по показателю «Уметь»

I. Тип заданий: установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов

вариант задания 1.

Установите соответствие между формулами речевого этикета

1	Начало общения	1	- Моя фамилия Колесов. - Анастасия Юрьевна.
2	Представления	2	- Разрешите с вами познакомиться. - Я хотел бы с вами познакомиться. - Позвольте с вами познакомиться.
3	Приветствия	3	- Вы хорошо (прекрасно, великолепно, молодо) выглядите.... - Вы так (очень) обаятельны (умны, рассудительны, находчивы, практичны)
		4	- До свидания! - Всего доброго (хорошего)! - До встречи! (если назначена встреча). - Счастливого пути (отъезжающим).

Правильный ответ: 1-2; 2-1; 3-4.

вариант задания 2.

Установите соответствие между системами невербального общения и их примерами

1	Визуальная система	1	приятные и неприятные запахи окружающей среды, естественные и искусственные запахи человека.
2	Акустическая система	2	темп голоса, покашливание, смех, плач
3	Ольфакторная система	3	прикосновения, пожатие рук, объятия, поцелуи
		4	жесты, кожные реакции, пространственно-временная организация общения

Правильный ответ: 1-4; 2-2; 3-1.

вариант задания 3.

Установите соответствие между зонами личного пространства и их описанием

1	Публичная зона	1	подходит для общения только очень близких людей, родственников
2	Социальная зона	2	подходит для общения при дружеской встрече, на работе со старыми коллегами, а также на официальных и неофициальных приемах
3	Личная зона	3	подходит для общения с аудиторией на выступлении
		4	подходит для общения с посторонними, незнакомыми людьми, новыми сотрудниками

Правильный ответ: 1-3; 2-4 3-2.

II. Тип заданий: выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

вариант задания 1.
Формы реализации делового общения
1. оперативка
2. переговоры
3. совещание
4. беседа
Правильный ответ: 2, 3, 4

вариант задания 2.
К невербальным средствам общения относятся:
1. речевые интерпретации
2. визуальные средства
3. тактильные средства
4. эмоциональные переживания

Правильный ответ: 2, 3

вариант задания 3.
Социальная перцепция включает в себя:
1. осознание поведения окружающих людей
2. межличностное восприятие
3. художественное восприятие
4. самовосприятие

Правильный ответ: 2, 4

вариант задания 4.
В структуре общения выделяют следующие стороны (аспекты):
1. вербальная
2. диалогическая
3. коммуникативная
4. интерактивная

Правильный ответ: 3, 4

вариант задания 5.
К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп относятся:
1. языковой
2. информационный
3. семантический
4. эмоциональный

Правильный ответ: 1, 4

вариант задания 6.
Имидж должен обладать следующими свойствами:
1. быть пластичным, оперативно изменяться, откликаясь на экономические, психологические, социальные условия
2. быть неизменчивым, традиционным
3. быть правдоподобным (соответствовать тому, что есть на самом деле или производить такое впечатление)
4. должен иметь точный адрес, вызывать к себе интерес, привлекать определенные группы партнеров

Правильный ответ: 1, 3, 4

вариант задания 7.

К стадии процесса переговоров относятся следующие этапы:

1. Формирование атмосферы взаимного доверия
2. Выявление спорных вопросов и формулировка повестки дня
3. Разработка вариантов предложений для договорённости
4. Достижение формального согласия

Правильный ответ: 2, 3

Критерии оценивания теста

Шкала оценивания тестов в разрезе компетенций

Показатели и критерии оценки	Максимальное количество баллов	Фактическое количество баллов
Уровень усвоения теоретического материала по показателю «Знать» УК 3.2 УК 3.3	40 20 20	
Умение выполнять задания по показателю «Уметь» УК 3.2 УК 3.3	60 30 30	
Всего	100	