Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Комин Андрей Эдуардович
Должность: ректор
Дата подписания: 30.01.2024 11:51:55
Уникальный программный ключ:
f6c6d686f0c899fdf76a1ed8b448452ab8cac6fb1af6547b6d40cdf1bdc60ae2

Методика проведения анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности обучением, качеством учебного процесса, организацией и проведением практики в вузе в рамках процедуры ВСОКО

1.1 Методика анкетирования обучающихся (потребителей образовательных услуг) по оценке удовлетворенности обучением, качеством учебного процесса, организацией и проведением практики в вузе (далее - Методика) в ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ (далее - Университет) определяет цель, задачи, периодичность и порядок проведения образовательной организацией анкетирования студентов.

1.2 Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказом Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1259 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре);
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами;
- Уставом ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ;
- Локальными нормативными актами Университета.

1.3 Методика вступает в силу с момента утверждения ректором ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ Положения о внутренней системе оценки качества образования и внутреннего контроля качества проведения занятий и мероприятий в ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ.

1.4 Анкетирование - это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа – проведение опроса, раздача анкет с вопросами, разработанными в соответствии с темой исследования.

1.5 Цель анкетирования:

- формирование объективного представления об уровне подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- повышение уровня квалификации и компетентности педагогических работников Университета;
- повышение качества ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- исключение коррупционных проявлений в ходе реализации образовательного процесса.

1.6 Основные задачи анкетирования:

- унифицировать подходы к внутренней независимой оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;
- обеспечить подразделения объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;
- выявить факторы, влияющие на качество образовательных услуг и принять своевременные меры, направленные на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Университета;
- улучшить самоорганизацию обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- повысить ответственность руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся;
- обеспечить открытость и доступность информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях обучающихся.

1.7 Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов: соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам

образовательной организации; системность и последовательность процедур анкетирования; информативность.

1.8 Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом ректора Университета.

1.9 Анкетирование проводится не реже 1 раза в год.

1.10 Вопросы в анкете размещены по тематическим блокам. В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

— альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;

— оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;

— написание краткого ответа.

1.11 Оценка удовлетворенности обучением, качеством учебного процесса, организацией и проведением практики в вузе обучающимися проводится анкетированием всех обучающихся Университета. Анкетирование является анонимным и может проводиться в бланковой форме и электронной форме в комплексе анкетирования.

1.12 Перед проведением анкетирования в бланковой форме лицо, проводящее анкетирование, обязано озвучить респондентам цель анкетирования, порядок анкетирования (при этом особо отмечается обеспечение анонимности), процедуру заполнения анкет (ответ выбирается из представленных в анкете вариантов, либо заполняется специальное поле для отражения личного мнения респондента), просьбу об ответственном отношении к процедуре.

1.13 При проведении анкетирования через комплекс анкетирования цель анкетирования, порядок анкетирования и просьба об ответственном отношении к процедуре размещается на первой странице анкеты.

1.14 Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется ответственным за анкетирование лицом. Итоги анкетирования учитываются администрацией Университета при принятии управленческих решений по проблемам качества обучения в вузе.

1.15 Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответов.

Анкетирование студентов по вопросам удовлетворенности обучением в ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Внимательно прочтите каждый вопрос и постарайтесь ответить на него как можно точнее.

Оцените ваше мнение по десятибалльной шкале, где 10 – полностью удовлетворён, 1 – абсолютно не удовлетворён.

Исследование анонимно, его результаты будут использованы только в обобщенном виде.

На какой образовательной программе (направлении подготовки) Вы обучаетесь:

- ☐ *19.03.04 – Технология продукции и организация общественного питания, ОП Технология и организация предприятий общественного питания*
- ☐ *20.03.02 – Природообустройство и водопользование*
- ☐ *21.03.02 – Землеустройство и кадастры*
- ☐ *35.03.01 – Лесное дело (ОП Лесное хозяйство)*
- ☐ *35.03.01 – Лесное дело (ОП Лесопарковое хозяйство)*
- ☐ *35.03.01 – Лесное дело (ОП Лесное охотоведение)*
- ☐ *35.03.03 – Агрохимия и агропочвоведение*
- ☐ *35.03.04 – Агрономия*
- ☐ *35.03.06 – Агроинженерия*
- ☐ *35.03.07 – Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции (ОП Технология производства и переработки продукции растениеводства)*
- ☐ *35.03.07 – Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции (ОП Технология производства и переработки продукции животноводства)*
- ☐ *36.03.01 – Ветеринарно-санитарная экспертиза*
- ☐ *36.03.02 – Зоотехния (ОП Непродуктивное животноводство (Кинология))*
- ☐ *36.03.02 – Зоотехния (ОП Зоотехния)*
- ☐ *38.03.01 – Экономика*

☐ *44.03.01 –Педагогическое образование (ОП Начальное образование)*

☐ *44.03.05 –Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), ОП Математика и физика*

☐ *44.03.05 –Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), ОП Биология и химия*

☐ *36.05.01 – Ветеринария*

☐ *35.04.01 – Лесное дело (магистратура)*

☐ *35.04.04 – Агрономия (магистратура)*

☐ *35.04.06 – Агроинженерия (магистратура)*

☐ *36.04.02 – Зоотехния (магистратура)*

1. Оцените полноту и актуальность информации об университете, ее деятельности, о педагогических работниках, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

2. Оцените возможность обращения в университет с помощью электронных сервисов:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

3. Оцените уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса в университете *(оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)*:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

4. Оцените условия для развития творческих способностей обучающихся *(включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах)*:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

5. Оцените условия для развития спортивных способностей обучающихся *(участие в физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)*:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

6. Оцените условия для организации питания обучающихся в университете:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

7. Оцените организацию охраны и укрепления здоровья обучающихся в университете *(определение оптимальной учебной и внеучебной нагрузки, режима учебных занятий и продолжительности каникул, пропаганда и обучение навыкам ЗОЖ, требования охраны труда, обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в университете и общежитии)*:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

8. Оцените доброжелательность и вежливость работников университете:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

9. Оцените компетентность работников академии:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

10. Оцените уровень материально-технической базы университете в целом *(состояние зданий и сооружений, спортивных площадок):*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

11. Оцените качество предоставляемых университете образовательных услуг:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

12. Насколько Вы готовы рекомендовать университет Вашим родственникам, друзьям, знакомым:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

13. Ваши замечания и предложения по совершенствованию обучения в университете:

_____

_____

_____

Анкетирование студентов по вопросам качества учебного процесса по дисциплине

ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ

Уважаемый студент!

Просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на предлагаемые вопросы. Ваши искренние ответы помогут нам разработать и провести мероприятия по повышению качества организации учебного процесса и уровня преподавания в Приморском ГАТУ.

Внимательно прочтите каждый вопрос и постарайтесь ответить на него как можно точнее. Оцените ваше мнение по десятибалльной шкале, где 10 – полностью удовлетворён, 1 – абсолютно не удовлетворён.

Исследование анонимно, его результаты будут использованы только в обобщенном виде.

На какой образовательной программе (направлении подготовки) Вы обучаетесь:

- ☐ *19.03.04 – Технология продукции и организация общественного питания, ОП Технология и организация предприятий общественного питания*
- ☐ *20.03.02 – Природообустройство и водопользование*
- ☐ *21.03.02 – Землеустройство и кадастры*
- ☐ *35.03.01 – Лесное дело (ОП Лесное хозяйство)*
- ☐ *35.03.01 – Лесное дело (ОП Лесопарковое хозяйство)*
- ☐ *35.03.01 – Лесное дело (ОП Лесное охотоведение)*
- ☐ *35.03.03 – Агрохимия и агропочвоведение*
- ☐ *35.03.04 – Агрономия*
- ☐ *35.03.06 – Агроинженерия*
- ☐ *35.03.07 – Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции (ОП Технология производства и переработки продукции растениеводства)*
- ☐ *35.03.07 – Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции (ОП Технология производства и переработки продукции животноводства)*
- ☐ *36.03.01 – Ветеринарно-санитарная экспертиза*
- ☐ *36.03.02 – Зоотехния (ОП Непродуктивное животноводство (Кинология))*

☐ *36.03.02 – Зоотехния (ОП Зоотехния)*

☐ *38.03.01 – Экономика*

☐ *44.03.01 –Педагогическое образование (ОП Начальное образование)*

☐ *44.03.05 –Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), ОП Математика и физика*

☐ *44.03.05 –Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), ОП Биология и химия*

☐ *36.05.01 – Ветеринария*

☐ *35.04.01 – Лесное дело (магистратура)*

☐ *35.04.04 – Агрономия (магистратура)*

☐ *35.04.06 – Агроинженерия (магистратура)*

☐ *36.04.02 – Зоотехния (магистратура)*

На каком курсе:

1 2 3 4 5

1. Оцените качество работы Вашего преподавателя по изучаемой дисциплине *(насколько интересно и доступно излагает, хорошо владеет материалом и примерами приложения теории к практике)*.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Оцените ясность, структурированность дисциплины *(насколько связано и логично упорядочен учебный материал, насколько восприятие более трудных тем подготавливается более простыми, насколько ясно излагаются новые термины)*.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Оцените уровень общения (диалога) Вашего преподавателя со студентами по этой дисциплине *(умеет активизировать студентов, умение отвечать на вопросы, готовность разъяснять трудные вопросы, умение организовать обсуждение между студентами – учебную дискуссию, практическое использование активных форм обучения – в виде совместного обсуждения и решения проблем и т. п.)*.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Оцените обеспеченность дисциплины информационным, методическим и материально-техническим оснащением (*наличие иллюстративных мультимедийных презентаций, использование учебных материалов в ЭИОС университета, использование дистанционных средств общения преподавателя со студентами во внеурочное время (электронная почта, форум, чаты и т.п.), наличие специального оборудования, стендов и др.)*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Оцените систему оценки успеваемости студентов, принятую по дисциплине *(система промежуточных контрольных, тестовых работ, коллоквиумы, отчеты по лабораторным работам, рефераты, творческие задания и пр.)*.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Оцените степень объективности, справедливости преподавателя в оценке достижений обучающихся.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Оцените, насколько интересно Вам было на лекциях и практических занятиях.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Оцените заинтересованность преподавателя в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Оцените манеру поведения и внешний вид преподавателя (опрятность, строгий корпоративный вид).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Оцените склонность преподавателя к коррупционным действиям.

да нет затрудняюсь ответить

11. В чем заключается главный, по Вашему мнению, недостаток дисциплины, который следует срочно исправлять?

Ваш ответ:

_____

_____

12. Какую итоговую оценку (рейтинг) по дисциплине Вы получили?

_____

Анкетирование студентов по вопросам качества организации и проведения практики

ФГБОУ ВО Приморский ГАТУ

Уважаемый студент!

Просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на предлагаемые вопросы. Исследование анонимно, его результаты будут использованы только в обобщенном виде.

Ваши искренние ответы помогут нам разработать и провести мероприятия по повышению качества организации и проведения практики.

Внимательно прочтите каждый вопрос и постарайтесь ответить на него как можно точнее, для этого **обведите кружком вариант Вашего ответа**.

Оцените ваше мнение по десятибалльной шкале, где 10 – полностью удовлетворён, 1 – абсолютно не удовлетворён..

Спасибо за Ваше участие!

На какой образовательной программе (направлении подготовки) Вы обучаетесь:

- ☐ *19.03.04 – Технология продукции и организация общественного питания, ОП Технология и организация предприятий общественного питания*
- ☐ *20.03.02 – Природообустройство и водопользование*
- ☐ *21.03.02 – Землеустройство и кадастры*
- ☐ *35.03.01 – Лесное дело (ОП Лесное хозяйство)*
- ☐ *35.03.01 – Лесное дело (ОП Лесопарковое хозяйство)*
- ☐ *35.03.01 – Лесное дело (ОП Лесное охотоведение)*
- ☐ *35.03.03 – Агрохимия и агропочвоведение*
- ☐ *35.03.04 – Агрономия*
- ☐ *35.03.06 – Агроинженерия*
- ☐ *35.03.07 – Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции (ОП Технология производства и переработки продукции растениеводства)*
- ☐ *35.03.07 – Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции (ОП Технология производства и переработки продукции животноводства)*
- ☐ *36.03.01 – Ветеринарно-санитарная экспертиза*
- ☐ *36.03.02 – Зоотехния (ОП Непродуктивное животноводство (Кинология))*
- ☐ *36.03.02 – Зоотехния (ОП Зоотехния)*

☐ *38.03.01 – Экономика*

☐ *44.03.01 –Педагогическое образование (ОП Начальное образование)*

☐ *44.03.05 –Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), ОП Математика и физика*

☐ *44.03.05 –Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), ОП Биология и химия*

☐ *36.05.01 – Ветеринария*

☐ *35.04.01 – Лесное дело (магистратура)*

☐ *35.04.04 – Агрономия (магистратура)*

☐ *35.04.06 – Агроинженерия (магистратура)*

☐ *36.04.02 – Зоотехния (магистратура)*

На каком курсе:

1 2 3 4 5

1. Оцените организационную подготовку студентов к практике со стороны института (постановка целей, задач, требований, заданий):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Оцените обеспеченность практики материально-техническими средствами:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Оцените обеспеченность практики методической литературой:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Оцените содержание инструктажа обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности и правила внутреннего трудового распорядка:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Оцените соответствие обязанностей и задач студента на практике с будущей профессией:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Оцените уровень Вашей подготовки для того, чтобы справиться с заданиями на практике:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Оцените помощь руководителя во время практики:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Оцените, в какой мере установленная продолжительность практики способствует формированию компетенций обучающихся:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Оцените возможность сбора и подготовки практического материала для выполнения отчёта о прохождении практики:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Оцените итоги практики с точки зрения её результативности:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11. Оцените безопасность условий прохождения практики, отвечающих санитарным правилам и требованиям охраны труда:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

12. Оцените обеспеченность условиями проживания на практике:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13. Оцените обеспеченность организацией питания на практике:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

14. Оцените содействие деканата при выборе профильной организации для прохождения практики:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10